

Protection des données personnelles

La Région Auvergne-Rhône-Alpes est attachée au respect de la vie privée de ses usagers. La gestion du présent site internet nécessite un traitement de données personnelles sous la responsabilité de la Région.

Cette politique a pour objectif de vous informer des caractéristiques des traitements que la Région Auvergne-Rhône-Alpes réalise sur vos données personnelles (quelles données, pourquoi, comment) en sa qualité de responsable de traitement et des droits dont vous bénéficiez.

1. Finalités/objectifs

Dans le cadre du projet de la ligne BHNS Trévoux-Lyon, la Région vous invite à vous informer et suivre l'avancée du projet et participer le cas échéant à la vie du projet dans des animations en ligne.

Le traitement des données a pour objet la gestion de la page du projet « ligne BHNS Trévoux-Lyon ».

Il permet notamment à la Région Auvergne-Rhône-Alpes :

- de gérer les demandes des riverains et usagers ;
- d'assurer la gestion technique du site (conception, développements, paramétrages, maintenances, mises à jour) ;
- de produire des statistiques d'audience et d'utilisation des services en ligne.

2. La base juridique du traitement de vos données

Le traitement est fondé sur Article n°6.1.(e). du Règlement Général sur la Protection des Données – RGPD (du 27 avril 2016, n°2016/679).

Ce traitement est nécessaire à l'intérêt légitime de la Région pour mettre en avant un site à vocation informative et servicielle.

3. Les données personnelles concernées

Les données à caractère personnel recueillies par la Région dans le cadre de cette consultation sont nécessaires au recueil des besoins et propositions des utilisateurs des transports en commun de l'espace régional et à l'amélioration des services qui vous sont proposés.

Elles permettent également de vous transmettre les informations relatives aux conférences, ateliers, réunions, gérer votre compte « utilisateur » sur la plateforme et votre vote, vous communiquer les restitutions des ateliers et conférences ; de gérer les actions de communication, sous réserve de l'obtention de leur consentement, sur des événements ou des partenaires soutenus par la Région.

Les données collectées sont vos nom / prénom / adresse mail/ données de connexion et de navigation, expression (vote), suggestions, propositions, commentaires, réponse aux quizz.

Sauf mention contraire, le recueil obligatoire des données nécessaires à la réalisation de la consultation est indiqué par un astérisque (*). En cas de non-renseignements des données, la Région ne sera pas en mesure de prendre en compte les contributions à la consultation.

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.

4. Les destinataires des données

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de toute ou partie des données :

- les services habilités de la Région Auvergne-Rhône-Alpes ;
- les partenaires de la Région Auvergne-Rhône-Alpes ;
- les sous-traitants autorisés de la Région Auvergne-Rhône-Alpes ;
- les usagers de la plateforme.

5. Transfert hors UE :

Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est réalisé.

6. Durée de conservation des données

La Région Auvergne-Rhône-Alpes conserve les données collectées vous concernant aussi longtemps que nécessaire pour atteindre la finalité poursuivie par le traitement et en accord avec la législation applicable.

- Les contributions apportées lors des consultations, questions, quizz ou commentaires sur et en lien avec le projet de BHNS Trévoux-Lyon sont conservées 10 ans.
- Les données relatives à la gestion des demandes d'information sont conservées durant encore 2 ans après la mise en service de la ligne.

- Les données relatives à l'inscription et à la participation d'une personne à un événement lié au projet BHNS et les coordonnées de la personne concernée sont conservées durant encore 2 ans après la mise en service de la ligne pour lui proposer de participer à un prochain événement, sauf opposition de sa part.
- Dans le cadre des communications relevant de la communication institutionnelle ou de la communication sur des événements ou partenaires soutenus par la Région, les données de contact seront conservées de la date de l'événement. Les coordonnées de la personne concernée sont conservées durant encore 2 ans après la mise en service de la ligne.
- Compte utilisateur : se reporter aux CGU

À l'issue de cette conservation (liée au traitement), les données sont archivées, supprimées ou anonymisées (à des fins statistiques) dans la limite et les conditions prévues en matière de respect des obligations légales, en particulier celles issues du Code du Patrimoine.

7. Sécurité

Les mesures de sécurité mises en œuvre conformément à nos obligations portent notamment sur :

- le transport, la communication et le stockage des données sécurisées ;
- l'habilitation et l'exploitation des données ;
- la pseudonymisation et le chiffrement des données à caractère personnel ;
- les moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité et la résilience constante des systèmes et des services de traitement.

8. Les droits sur les données vous concernant

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, à la portabilité de vos données ainsi que d'un droit à la limitation du traitement.

Vous disposez également du droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique ou la réalisation des intérêts légitimes poursuivis par la Région Auvergne-Rhône-Alpes.

Vous disposez du droit de formuler des directives générales ou particulières concernant la conservation, l'effacement et la communication des données post-mortem vous concernant.

9. Exercer vos droits

Pour les demandes relatives à l'exercice de vos droits, vous pouvez l'interlocuteur indiqué ci-dessous :

Par courrier : Région Auvergne-Rhône-Alpes

Direction des Mobilités - 101 cours Charlemagne - CS 20033 - 69269 Lyon Cedex 02

Par courriel : directiondesmobilites@auvergnerhonealpes.fr

10. Coordonnées du DPO

Pour toute information sur les traitements de données personnelles gérés par la Région, il pourra vous être demandé de joindre tout document permettant de prouver votre identité :

Par courrier : Région Auvergne-Rhône-Alpes

À l'attention du délégué à la protection des données (DPO) -101 cours Charlemagne – CS20033
69269 Lyon Cedex 02

Par courriel : dpo@auvergnerhonealpes.fr

Vous disposez également du droit, quand cela est rendu nécessaire d'introduire, une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), soit par voie postale, Commission Nationale Informatique et Libertés 3, place Fontenoy – TSA 80 715 – 75 334 Paris cedex, soit par courriel sur www.cnil.fr.